

Ψηφιακές υπηρεσίες για την Εκπαίδευση

Δρ. Αλέξανδρος Καπανιάρης
Συντονιστής Εκπαιδευτικού Έργου ΠΕ86 ΠΕΚΕΣ
Θεσσαλίας

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ ΣΧΟΛΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ

το δίκτυο
στην υπηρεσία
της εκπαίδευσης

sch.gr



www.sch.gr

Σύνδεση και
φιλοξενία
ιστοσελίδων

Ενημέρωση
και
υποστήριξη

Υπηρεσίες
επικοινωνίας

Ηλεκτρονική
μάθηση

Συνεργατικά
περιβάλλοντα

Ασφάλεια
στο
διαδίκτυο

Υπηρεσίες
πολυμέσων

Άλλες
υποστηρικτικές
υπηρεσίες

ΕΓΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΟ ΠΣΔ

- ❖ Εγγραφή Σχολείων και Χρηστών στο ΠΣΔ - <http://register.sch.gr>
- ❖ Ευρυζωνική Πρόσβαση
- ❖ Φιλοξενία Ιστοσελίδων (web hosting)

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΧΡΗΣΤΩΝ

- ❖ Δικτυακή πύλη - <http://www.sch.gr>
- ❖ Υποστήριξη Χρηστών (Help-Desk) - <http://www.sch.gr/helpdesk>

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- ❖ Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο - <http://webmail.sch.gr>
- ❖ Λίστες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- ❖ Υπηρεσία Επικοινωνίας και Συνεργασίας - <https://www.uc.sch.gr>



ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ

- ❖ Τηλεδιασκέψεις - <http://meeting.sch.gr>
- ❖ Ηλεκτρονική Σχολική Τάξη - <http://eclass.sch.gr>
- ❖ Τηλεκπαίδευση - <http://e-learning.sch.gr>
- ❖ Υπηρεσία Διαχείρισης Μαθησιακών Δραστηριοτήτων - <http://lams.sch.gr/>

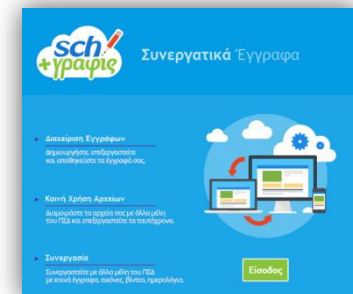


ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

- ❖ Εκπαιδευτικές Κοινότητες και Ιστολόγια (Κοινωνική Δικτύωση) - <http://blogs.sch.gr>
- ❖ Ηλεκτρονικά Σχολικά Περιοδικά και Εφημερίδες - <http://schoolpress.sch.gr>
- ❖ Διαμοιρασμός Αρχείων - <http://myfiles.sch.gr/>
- ❖ Συνεργατικά αρχεία και ημερολόγια - <http://grafis.sch.gr>

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

- ❖ Ασφαλής πρόσβαση στον Παγκόσμιο Ιστό
- ❖ Ενημερωτικός Κόμβος για το «Ασφαλές Διαδίκτυο» - <http://internet-safety.sch.gr>
- ❖ Αντιμετώπιση περιστατικών ασφάλειας - <http://cert.sch.gr/>

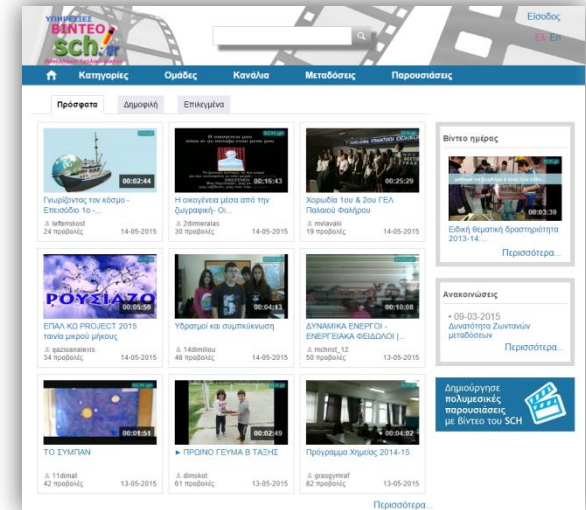


ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ

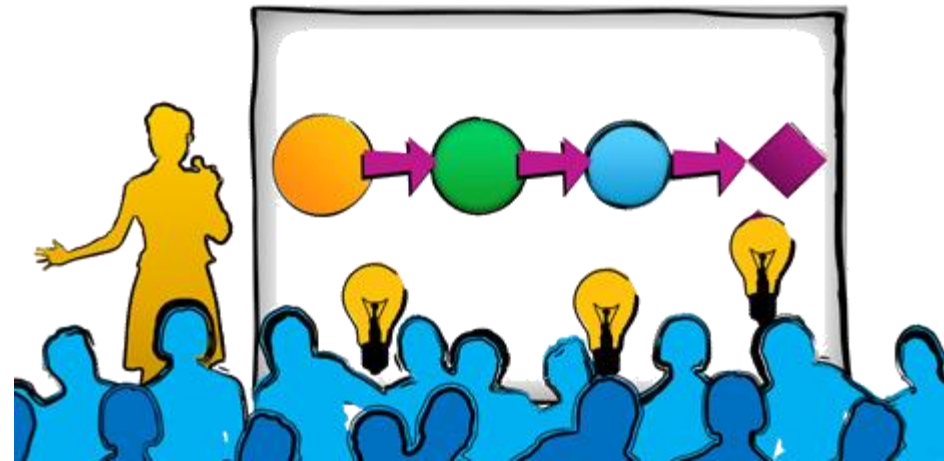
- ❖ Υπηρεσία video - <http://vod-new.sch.gr>
- ❖ Ζωντανές Μεταδόσεις - <http://vod.sch.gr/live>
- ❖ Πολυμεσικές Παρουσιάσεις και Διαλέξεις - <http://mmpres.sch.gr/>

ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

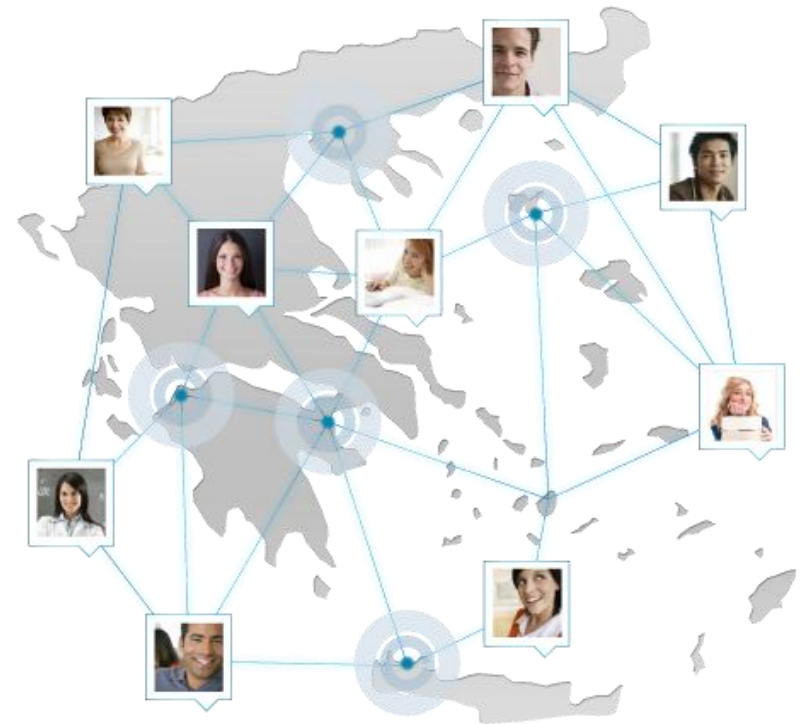
- ❖ Helper: Υπηρεσία Απομακρυσμένης Υποστήριξης και Συνεργασίας - <http://helper.sch.gr/>
- ❖ Ψηφιακά Πιστοποιητικά - <http://ca.sch.gr>
- ❖ Ηλεκτρονικό Κτηματολόγιο - <http://inventory.sch.gr/>
- ❖ Δικτυακή Βιβλιοθήκη για το Εκπαιδευτικό Λογισμικό Ανοικτού Κώδικα - <http://opensoft.sch.gr/>
- ❖ Φιλοξενία ονομάτων χώρου
- ❖ Web analytics: Υπηρεσία στατιστικών ιστοσελίδων - <http://analytics.sch.gr/>
- ❖ Κεντρική υπηρεσία πιστοποίησης χρηστών - <https://sso.sch.gr>



Σύντομη Παρουσίαση Ψηφιακών Υπηρεσιών

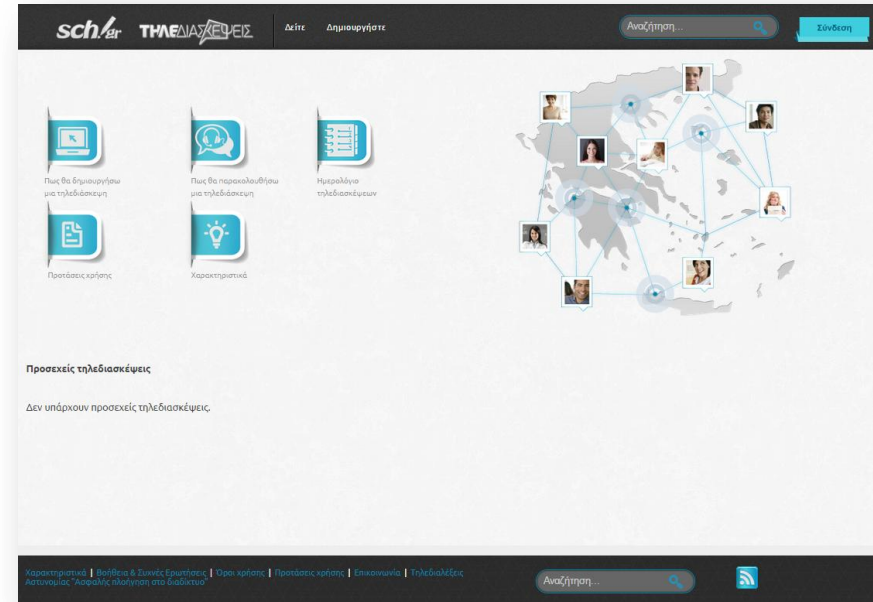


Τηλεδιασκέψη



Τηλεδιασκέψεις (meeting.sch.gr)

- ❖ καλύπτει την ανάγκη για άμεση επικοινωνία και συνεργασία
- ❖ Όλοι οι χρήστες του ΠΣΔ έχουν την δυνατότητα
 - ✓ να δημιουργήσουν τηλεδιασκέψεις (οι μαθητές δεν μπορούν να δημιουργήσουν τηλεδιάσκεψη, μπορούν όμως να συμμετέχουν)
 - ✓ να προσπελάσουν τις διαθέσιμες τηλεδιασκέψεις και
 - ✓ να παρακολουθούν αυτές που τους ενδιαφέρουν



- ❖ Εγγεγραμμένοι χρήστες **14.584** (κυρίως σχολεία)
- ❖ **1.913** τηλεδιασκέψεις, διάρκειας **2.685** ωρών

❖ Τρόποι Συμμετοχής σε Τηλεδιάσκεψη

- ✓ Με προσκλήσεις
- ✓ Με έγκριση από τον εισηγητή
- ✓ Ελεύθερη με δήλωση συμμετοχής

The screenshot displays the BigBlueButton web interface. The main content area features a welcome message: "Welcome to BigBlueButton" with the logo, followed by a recommendation to watch videos for first-time users. Below this are two video thumbnails: "The Precision Approach" and "Requirements".

On the left side, there are two panels: "Users : 5" and "Ακροατές". The "Users" panel shows a table with columns for "Ρόλος", "Όνομα", and "Κατάσταση". The "Ακροατές" panel shows a list of participants.

On the right side, there is a "Συζήτηση" (Chat) panel with a list of messages and a "Μηνύματα" (Messages) panel with a list of messages.

At the bottom, there are controls for "Teacher (moderator)" and "Student". The "Teacher (moderator)" panel includes a "Listeners" list with a "Mute All" button and instructions on how to mute/unmute participants. The "Student" panel includes a "Mute" button and instructions on how to mute/unmute oneself.

The interface also includes a "Γλώσσα" (Language) dropdown menu set to "Greek", a "Βοήθεια" (Help) button, and an "Αποσύνδεση" (Logout) button.

+γραφίς
Συνεργατικά έγγραφα



Συνεργατικά Έγγραφα (grafis.sch.gr)

- ❖ νέα υπηρεσία του ΠΣΔ για την online διαχείριση εγγράφων μέσω διαδικτύου με ασφαλή τρόπο
- ❖ παρόμοια λειτουργικότητα με ανάλογες εμπορικές υπηρεσίες Dropbox, Google Drive, Microsoft Onedrive, κλπ.
- ❖ Χαρακτηριστικά:
 - ✓ Δημιουργία, επεξεργασία και αποθήκευση εγγράφων
 - ✓ Διαμοιρασμό αρχείων με άλλα μέλη ΠΣΔ και ταυτόχρονη επεξεργασία
 - ✓ Συνεργασία με άλλα μέλη ΠΣΔ με κοινά έγγραφα, εικόνες, βίντεο, ημερολόγια
- ❖ Υλοποίηση με OwnCloud
- ❖ Μέλη: **9.022** (25/01/2019)

sch.gr +γραφίες Συνεργατικά Έγγραφα

- ▶ **Διαχείριση Εγγράφων**
Δημιουργήστε, επεξεργαστείτε και αποθηκεύστε τα έγγραφά σας.
- ▶ **Κοινή Χρήση Αρχείων**
Διαμοιράστε τα αρχεία σας με άλλα μέλη του ΠΣΔ και επεξεργαστείτε τα ταυτόχρονα.
- ▶ **Συνεργασία**
Συνεργαστείτε με άλλα μέλη του ΠΣΔ με κοινά έγγραφα, εικόνες, βίντεο, ημερολόγια.

Είσοδος

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο



Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (webmail.sch.gr)

- ❖ Ενιαίο όνομα εξυπηρετητή (διακομιστή) εισερχόμενης και εξερχόμενης αλληλογραφίας, mail.sch.gr
- ❖ Πρόσβαση στην αλληλογραφία μέσω web, webmail.sch.gr
- ❖ Πρόσβαση στην αλληλογραφία μέσω κινητού τηλεφώνου
- ❖ Αποστολή μηνυμάτων με έλεγχο ταυτότητας (SMTP authentication)
- ❖ Ασφαλής αποστολή και λήψη αλληλογραφίας με κρυπτογράφηση (SSL)
- ❖ Προώθηση αλληλογραφίας σε άλλη διεύθυνση
- ❖ Προστασία από τους ιούς και ενοχλητική αλληλογραφία
- ❖ Μέλη Υπηρεσίας > 285.000
- ❖ Υλοποίηση με **Qmail**, **Courier IMAP**, **OpenSSL**, **horde** και **ClamAV**



Ηλεκτρονική Τάξη



Ηλεκτρονική τάξη (eclass.sch.gr)

- ❖ Ολοκληρωμένο εργαλείο ηλεκτρονικής διαχείρισης σχολικών μαθημάτων
- ❖ Απευθύνεται σε εκπαιδευτικούς και μαθητές και υποστηρίζει:
 - ✓ Ανάρτηση εκπαιδευτικού υλικού
 - ✓ Παράθεση εναλλακτικών εκπαιδευτικών πηγών
 - ✓ Ασκήσεις αυτοαξιολόγησης
 - ✓ Χρονοπρογραμματισμός διδασκόμενης ύλης
- ❖ Υλοποίηση με Open eClass
- ❖ **14.853** εγγεγραμμένοι εκπαιδευτικοί και **28.151** μαθητές από **3.103** σχολεία, **42.000** μαθήματα από το 2006 μέχρι σήμερα.



Σχολικό Έτος 2017-2018

- ❖ **6.569** ηλεκτρονικά μαθήματα διαχείρισης τάξης, σε
- ❖ **2.030** συμμετέχοντα σχολεία από όλη τη χώρα



Υπηρεσία Διαχείρισης Μαθησιακών Δραστηριοτήτων

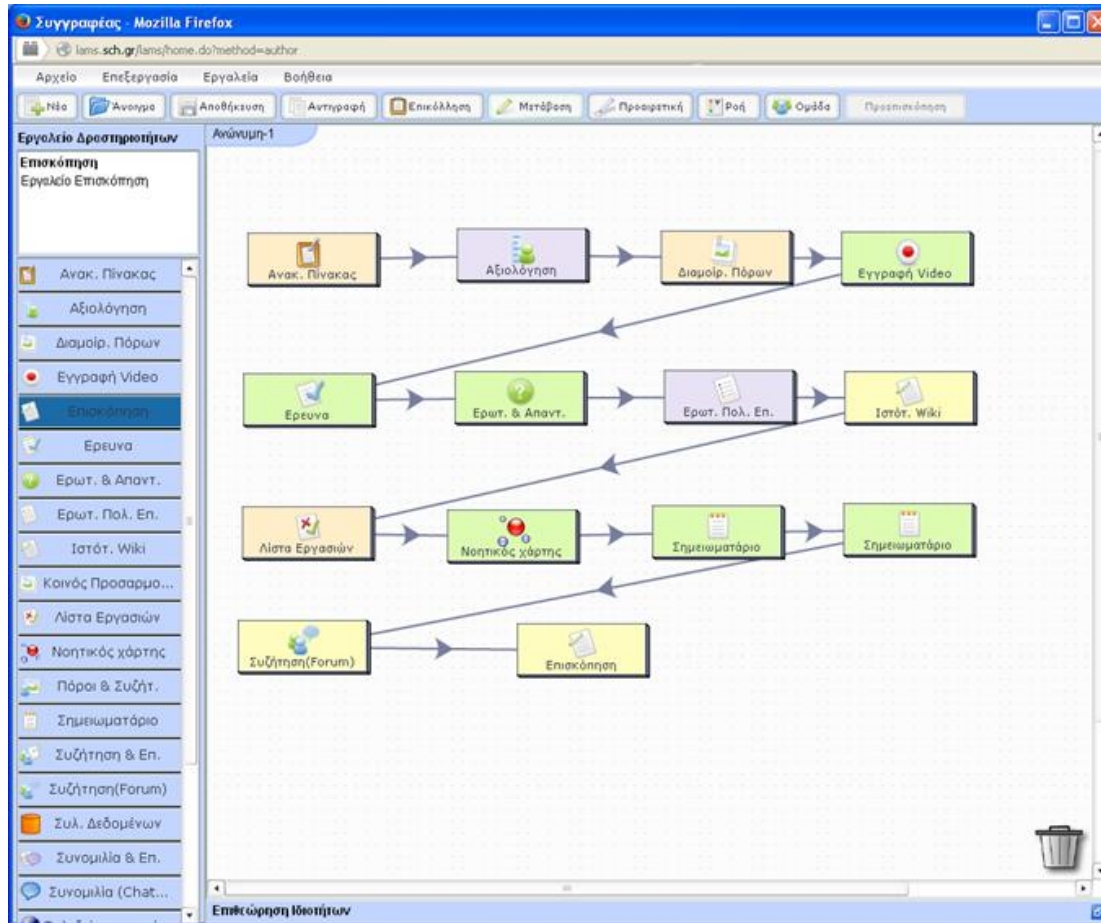


LAMS

LAMS (lams.sch.gr)

- ❖ Δημιουργία σχεδίων μαθημάτων από τους εκπαιδευτικούς με τη μορφή διαγραμμάτων ροής και διεκπεραίωσή τους από τους εκπαιδευόμενους
- ❖ Τα σχέδια μαθημάτων περιλαμβάνουν ομαδικές ή ατομικές εργασίες με δραστηριότητες από τις κατηγορίες:
 - ✓ Εργαλεία Πληροφόρησης
 - ✓ Εργαλεία Αξιολόγησης
 - ✓ Εργαλεία Συνεργασίας
 - ✓ Εργαλεία Ανατροφοδότησης
 - ✓ Ομαδικές Δραστηριότητες
- ❖ Υλοποίηση με **LAMS**





Περιβάλλον Συγγραφής Σχέδιου Μαθήματος στο LAMS

Ηλεκτρονικές Κοινότητες και Ιστολόγια



Κοινωνική Δικτύωση Blogs.sch.gr

- ❖ **BuddyPress**: Σύνολο από plugins που μετατρέπουν το Wordpress MU σε μια πλήρως λειτουργική πλατφόρμα κοινωνικής δικτύωσης.
- ❖ Επιτρέπει στα μέλη να αλληλεπιδρούν μεταξύ τους, μέσα σε ένα περιβάλλον multi-blogging.
- ❖ Παρέχει όλες τις δυνατότητες λειτουργίας ηλεκτρονικών κοινοτήτων.
- ❖ Παρέχει εργαλεία διαχείρισης περιεχομένου από τον υπεύθυνο του κάθε ιστολογίου

Hi! I'm
BuddyPress



Το Σχολικό "Facebook"
είναι εδώ. Εκπαιδευτικό
και Ασφαλές !

Κοινότητες: Τα μέλη μπορούν να δημιουργούν κοινότητες για να μοιράζονται πληροφορίες για θεματικές περιοχές που τους ενδιαφέρουν.

Προσωπικά Μηνύματα: Επιτρέπει στα μέλη να επικοινωνούν μεταξύ τους απευθείας.

Συναθροιστής δραστηριοτήτων: Καταγράφει τη δραστηριότητα κάθε μέλους, κάθε κοινότητας, και τη συνολική δραστηριότητα όλου του δικτύου.

Φίλοι: Τα μέλη μπορούν να δημιουργήσουν λίστες φίλων.

Εκτεταμένο προφίλ: Επιτρέπει τη δημιουργία επιπλέον πεδίων για το προφίλ. Τα μέλη επιλέγουν ποιες πληροφορίες θα μοιραστούν με την κοινότητα.

Καταγραφή δραστηριότητας ιστολογίων:

Καταγράφει τη δραστηριότητα υφιστάμενων ιστολογίων (π.χ. αναρτήσεις, σχόλια) και τη δημιουργία νέων ιστολογίων σε ολόκληρο το δίκτυο.

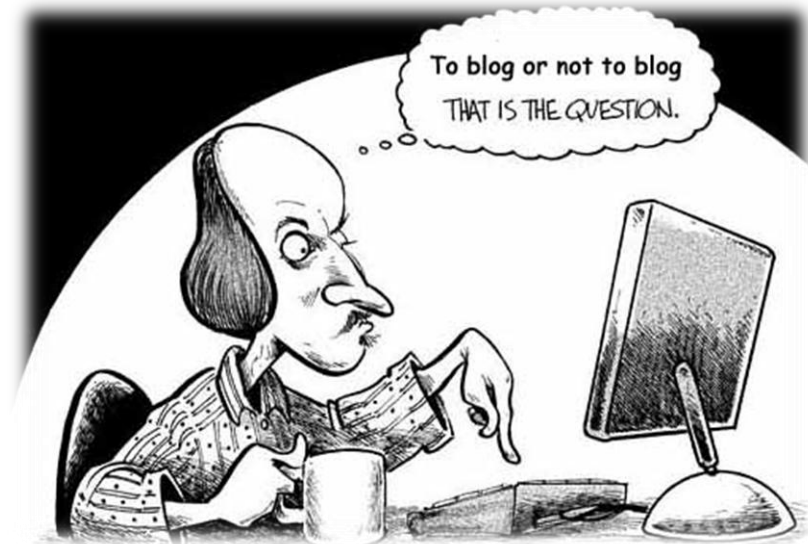
Χώροι Συζήτησης:

Επιτρέπει στις κοινότητες να δημιουργούν και να διαχειρίζονται το δικό τους χώρο συζήτησης.

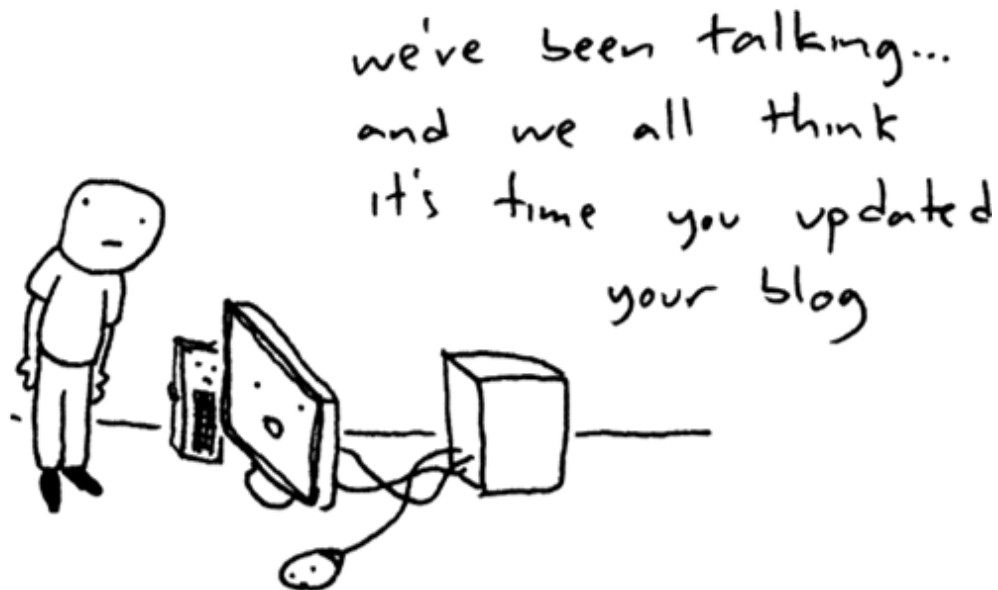
Wiki's: Δημιουργία συνεργατικών χώρων, στα οποία τα μέλη μπορούν να γράφουν μαζί.

Ενημέρωση Κατάστασης: Παρέχει την τρέχουσα κατάσταση μέλους (π.χ. Twitter), αναδημοσίευση δραστηριότητας από το προφίλ του μέλους, κλπ.

- ❖ Ψηφιακό εργαλείο **δεύτερης γενιάς** (Web 2.0).
- ❖ Συντηρείται με τακτικές εγγραφές, περιγραφές γεγονότων και απόψεων, εικόνες, βίντεο και συνδέσμους σε άλλα ιστολόγια & ιστοσελίδες που σχετίζονται με το θέμα του.
- ❖ Παρέχουν σχόλια ή ειδήσεις για ένα συγκεκριμένο θέμα ή λειτουργούν ως προσωπικά online ημερολόγια.
- ❖ **Διαδραστικά**: οι επισκέπτες αφήνουν **σχόλια** σε μια διαλογική μορφή (σημαντικό μέρος πολλών ιστολογίων).
- ❖ Τα περισσότερα είναι κυρίως κειμένου, αν και ορισμένα έχουν επικεντρωθεί στην τέχνη, σε φωτογραφίες, σε βίντεο, σε μουσική και ήχους.
- ❖ **>200 εκατομμύρια** δημόσια ιστολόγια



- ❖ Μπορούν να χρησιμοποιηθούν επειδή προσφέρουν **διαδραστικότητα** και υποστηρίζουν τη **συνεργατική εργασία**.
- ❖ Περιβάλλον για την υποβολή ιδεών, σκέψεων, απόψεων από εκπαιδευτικούς και μαθητές, χρησιμοποιώντας κείμενο, εικόνες και βίντεο ως μέσο έκφρασης.











Ηλεκτρονικά Σχολικά Περιοδικά και Εφημερίδες

**SCHOOL
PRESS**

(schoolpress.sch.gr)

- ❖ Οι εκπαιδευτικοί δημιουργούν περιοδικό / εφημερίδα και στη συνέχεια να αποδίδουν δικαιώματα σε μαθητές.
- ❖ Υποστηρίζονται ρόλοι χρηστών (διαχειριστές, αρχισυντάκτες, συντάκτες, συνεργάτες, συνδρομητές).
- ❖ εμπλουτίζει την κλασική διδασκαλία
 - ✓ συνεργασία ομάδας με κοινούς μαθησιακούς στόχους
 - ✓ δημοσιοποίηση δραστηριοτήτων ομάδας
 - ✓ οι μαθητές καλλιεργούν αξίες υπευθυνότητας και συνεργατικότητας
 - ✓ ενθαρρύνονται να εκφραστούν, να αναπτύξουν και να εξελίξουν τις ικανότητες στον γραπτό λόγο

ΠΡΟΣΦΑΤΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ

<p>Πρώτες Βοήθειες Πρώτο Τεύχος</p> 	<p>Οι Δράσεις των Εφήβων ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΣ</p> 	<p>e-εφημερίδα@ του 9ου Δεύτερο τεύχος</p> 	<p>Δεύτερο Τεύχος Ιανουαρίου - Απρίλιος 2016</p> 
<p>ΠΡΩΤΟΠΟΡΟΣ . 5ο Τεύχος</p> 	<p>ΑΘΛΗΤΙΚΗ ΖΩΗ, ΑΣΚΗΣΗ ΚΑΙ ΦΥΣΙΚΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΖΩΗΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ</p> 	<p>Ραλλειόπαιδα 2ο Τεύχος Μαρτίου</p> 	<p>Το πρώτο μας τεύχος!!! ΑΝΟΙΞΗ 2015-16</p> 

- ❖ **2.080** περιοδικά
- ❖ **27.305** άρθρα

Υπηρεσίες Βίντεο



Βίντεο κατ' απαίτηση (VoD) (vod-new.sch.gr)

- ❖ >3.000 εκπαιδευτικά βίντεο
- ❖ 76 ομάδες βίντεο
- ❖ 69 σχολικά κανάλια
- ❖ Πηγές: Σχολεία, Εκπαιδευτικοί, Εκπαιδευτική Ραδιοτηλεόραση, εκπαιδευτικές εκδηλώσεις, ημερίδες, συνέδρια, διαγωνισμοί, κλπ.
- ❖ Ενσωμάτωση βίντεο σε ιστοσελίδες και ιστολόγια
- ❖ Ανάρτηση βίντεο από εκπαιδευτικούς
- ❖ Υλοποίηση με **Drupal CMS** και **Mediamosa**

The screenshot shows the website interface for vod-new.sch.gr. At the top, there is a search bar and navigation links for 'Είσοδος' and 'ΕΛ Επ'. Below the search bar is a blue navigation bar with tabs for 'Κατηγορίες', 'Ομάδες', 'Κανάλια', 'Μεταδόσεις', and 'Παρουσιάσεις'. Underneath, there are sub-tabs for 'Πρόσφατα', 'Δημοφιλή', and 'Επιλεγμένα'. The main content area displays a grid of video thumbnails. Each thumbnail includes a video player preview, a title, a duration, and the number of views. For example, the first video is 'Γνωρίζοντας τον κόσμο - Επεισόδιο 10' with a duration of 00:02:44 and 24 views. Other videos include 'Η οικογένεια μέσα από την ζωγραφική- Ο...', 'Χορωδία του 2ου ΓΕΛ Παλαιού Φαλήρου', 'ΡΟΥΣΙΑΔΟ', 'Υδατμοί και συμπύκνωση', 'ΔΥΝΑΜΙΚΑ ΕΝΕΡΓΟΙ - ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΑ ΦΕΙΔΩΛΟΙ [...]', 'ΤΟ ΣΥΜΠΛΗΝ', 'ΠΡΩΙΝΟ ΓΕΥΜΑ Β ΤΑΞΗΣ', and 'Πρόγραμμα Χημείας 2014-15'. On the right side, there are two sidebars: 'Βίντεο ημέρας' featuring 'Ειδική θεματική δραστηριότητα 2013-14...' and 'Ανακοινώσεις' with a post from 09-03-2015. At the bottom right, there is a blue box with the text 'Δημιούργησε πολυμεσικές παρουσιάσεις με βίντεο του SCH' and a film strip icon.

□ Ζωντανές μεταδόσεις εκδηλώσεων (vod-new.sch.gr/live/)

- Πλήθος: 193



Πολυμεσικές παρουσιάσεις και διαλέξεις



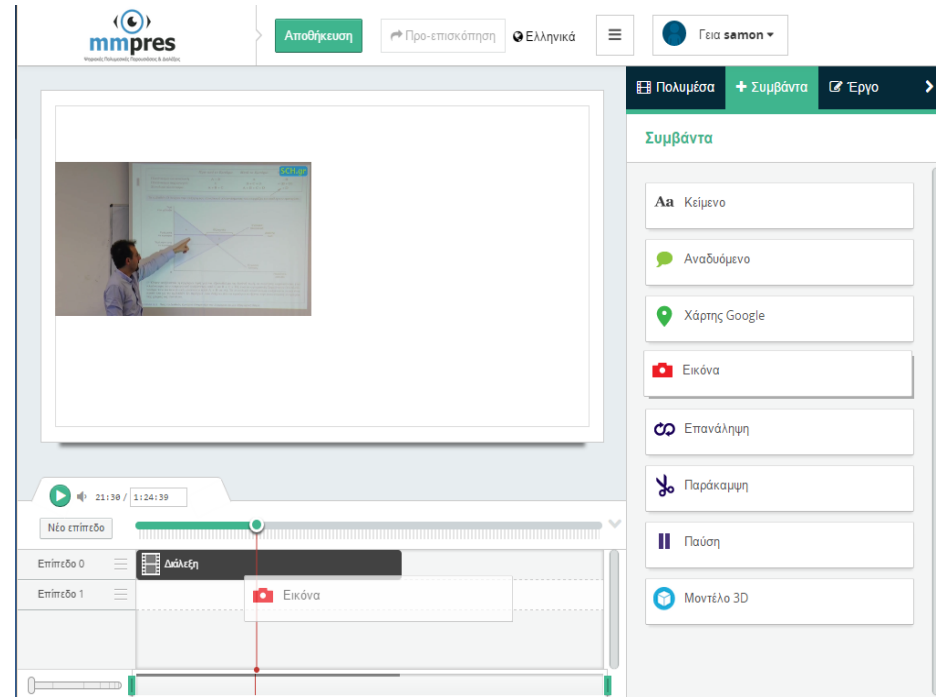
Πολυμεσικές παρουσιάσεις και διαλέξεις (mmpres.sch.gr)

❖ Δυνατότητα παραγωγής πολυμεσικού περιεχομένου για εκπαιδευτικούς σκοπούς

❖ Δυνατότητες:

- ✓ Άντληση βίντεο από πολλές πηγές
- ✓ Προσθήκη εικόνων
- ✓ Προσθήκη γραφικών στοιχείων όπως:
 - ✓ Διαδραστικοί χάρτες, Ρομπρς, Κείμενο με μορφοποίηση, Σύνδεσμοι, Αντικείμενα 3-Δ
- ✓ Εικονική επεξεργασία πρωτογενούς υλικού

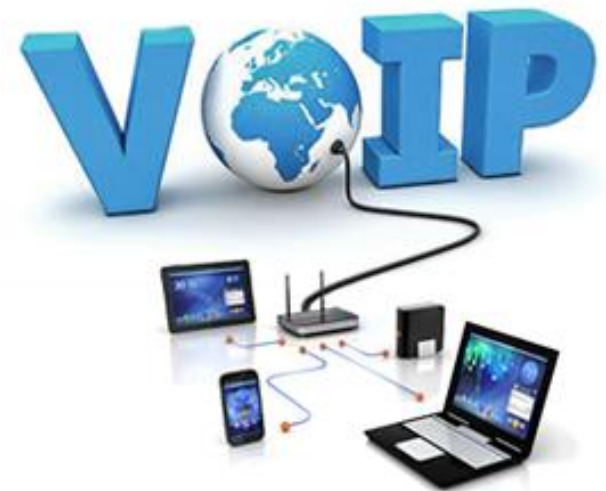
❖ Διασύνδεση με vod-new.sch.gr



❑ Υλοποίηση με **Mozilla Popcorn Maker**



Επικοινωνία και Συνεργασία



Υπηρεσία Επικοινωνίας & Συνεργασίας (www.uc.sch.gr)

- ❖ Παρέχει επικοινωνία με φωνή, με βίντεο, με fax και με άμεσο μήνυμα στα μέλη του ΠΣΔ
- ❖ Προσωπικοί λογαριασμοί, ιδιωτικοί δεκαψήφιοι αριθμοί, 799XXXXXXX
- ❖ Διαχειρίζεται και διαμοιράζει με ευφυή τρόπο τις κλήσεις τηλεφωνικής υποστήριξης (Helpdesk)
- ❖ Διευκολύνεται η επικοινωνία και συνεργασία μεταξύ των μελών του ΠΣΔ.
- ❖ Εξοικονομούνται πόροι, καθώς η επικοινωνία μεταξύ των χρηστών πραγματοποιείται δωρεάν.
- ❖ Επιτρέπεται η χρήση των υπηρεσιών από μαθητές, με ασφαλή τρόπο, καθώς η πρόσβαση πιστοποιείται και επιτρέπεται μόνο σε κατόχους λογαριασμού του ΠΣΔ.



Προσαρμογείς
τηλεφώνου (ATA)



Διαδικτυακά τηλέφωνα
(SIP Phone)



Εφαρμογές λογισμικού
(Softphones)
• Jitsi
• Zoiper

- Υλοποίηση με **OpenSips**, **Asterisk** και **RTPProxy**



Υποστήριξη Χρηστών



Helpdesk (helpdesk.sch.gr)

❖ άμεση υποστήριξη και επίλυση πιθανών τεχνικών προβλημάτων διασύνδεσης που αντιμετωπίζουν οι χρήστες με το ΠΣΔ

❖ ενιαίο πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης αιτημάτων υποστήριξης (ticketing system - helpdesk.sch.gr)

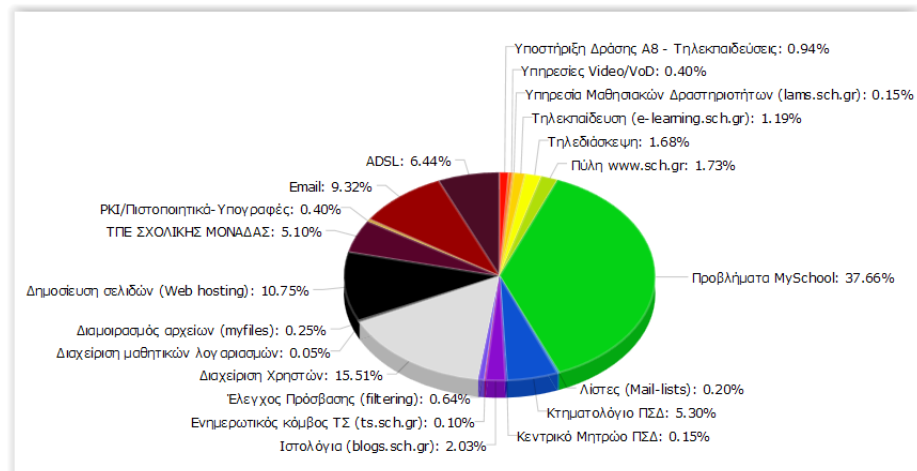
❖ τηλεφωνική υποστήριξη καθημερινά 9.00 – 17.00 - **801-11-80181**

❖ επιτόπιες επισκέψεις σε σχολικές μονάδες

❖ **15.331** (έως 31/12/2014)

❖ Helper: Υπηρεσία Απομακρυσμένης Υποστήριξης και Συνεργασίας

❖ **helper.sch.gr**



Στατιστικά περιόδου 14/04/2015-14/05/2015



Ημερήσιο πλήθος καταγγεγραμμένων δελτίων

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ ΣΧΟΛΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ

το δίκτυο
στην υπηρεσία
της εκπαίδευσης

sch.gr



www.sch.gr

Η παρουσίαση Ψηφιακές υπηρεσίες για την Εκπαίδευση

είναι του Δρ. Μιχάλης Παρασκευάς
Δ/ντης Διεύθυνσης Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου
και Δικτυακών Τεχνολογιών ΙΤΥΕ